Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2021 рік

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	**Респондент:**	
0101	Найменування: Київський національний університет імені Тараса Шевченка	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01033 м.Київ, вул. Володимирська, 60	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 02070944	
0202	Код території за КОАТУУ	803910000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	85.42, 86.21, 86.22, 72.11, 72.19, 72.20, 58.11, 58.19, 61.10, 61.90, 86.23
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	425
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	**Послуги фіксованого телефонного зв'язку:**					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	100	100	100
0302	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	100	100	100
0303	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,3	0,3	0,3
0304	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	3,0	2,72	3,0
0305	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	не більше 5	3,0	1,18	3,0
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстренної допомоги (СЕД)	%	не більше 1	0,1	0,0	0,1
0307	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови.	%	не менше 85	95	100,00	95
0308	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора	%	не менше 95	98	97,37	98
0500	**Послуги з доступу до Інтернет**					

0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	**%**	не менше ніж 65%	95	95	95
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	**%**	не більше ніж 1%	0	0	0
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	**%**	не менше ніж 90%	96	100	96
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	**%**	не більше ніж 10%	1	0	1
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	**мс**	Не встановлено	20	0,57	20

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001	ДП "Український державний центр радіочастот"		№ 32-742/ME01 від 26.11.2021 №32-752/ME01 від 29.11.2021 № 32-886/ME01 від 23.11.2020	17.11.2021 - 24.11.2021
1001	Начальник інформаційно-обчислювального центру Київського національного університету імені Тараса Шевченка		№ від .01.2022	
1002	Начальник центру телекомунікацій Київського національного університету імені Тараса Шевченка		№ 1 від 17.01.2022	11.01.2022 - 14.01.2022

* Тільки для підприємств державного сектору.
** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :
Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: bill.univ.kiev.ua

Перший проректор _____ Володимир ІЛЬЧЕНКО

(підпис)

Підпис осіб відповідальних за заповнення звіту

Начальник центру телекомунікацій _____ Сергій РОМАНЮК

(підпис) (П.І.Б.)

Начальник ІОЦ _____ Юрій БОЙКО

(підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: telecom@knu.ua
телефон: (44) 521-33-00
факс: (44) 521-35-00