ПЕРЕЛІК
інформації про якість електронних комунікаційних послуг

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ТАРАСА ШЕВЧЕНКА

(найменування суб'єкта господарювання)

1. Рівні показників якості послуг

№ п/п	Найменування показника якості електронної комунікаційної послуги	Одиниця виміру	Досягнутий рівень показника
Для постачальників послуг з доступу до електронної комунікаційної мережі (постачальників послуг міжособистісних електронних комунікацій):			
1.	Час встановлення початкового з'єднання	робочі дні	---
2.	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі[1]	%	---
3.	Час усунення пошкоджень[1]	год.	---
Для постачальників електронних комунікаційних послуг, що експлуатують для надання послуг мережі електронних комунікацій безпосередньо або на підставі договору про обслуговування з іншим постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг:			
4.	Час встановлення з'єднання середнє значення для національних викликів (окремо зазначається для послуг мобільного та фіксованого зв'язку);	с.	1,65
5.	Відсоток рахунків, щодо яких надійшли звернення щодо їх некоректності (неправильності)	%	0,3
6.	Якість передачі мови (відповідно до розрахованого показника) за автоматичним методом вимірювання (PESQ)	од.	3,5
7.	Відсоток перерваних викликів	%	
8.	Відсоток неуспішних викликів для 1) національних викликів (фіксований зв'язок): міжміських викликів місцевих викликів 2) національних викликів (мобільний зв'язок)	%	1,46
9.	Відсоток відмов	%	7,13
10.	Час затримки сигналу виклику	с.	1,65

Примітка: [1] Застосовується для постачальників, що надають послугу фіксованого зв'язку.